

소비트렌드전문가 자격증 취득 기준

등록민간자격 [등록번호 : 제2013-1514호]

1. 소비트렌드전문가란?

1) 수행업무

소비트렌드전문가란 “소비자의 행동과 심리 및 소비시장환경에 대한 분석을 바탕으로 현재의 소비트렌드를 분석하며, 미래의 소비트렌드를 예측할 수 있는 능력을 갖춘 전문가”로서 소비자니즈에 대한 정확한 예측과 효과적인 상품화를 기획할 수 있도록 도움으로써 소비자복지의 증진은 물론 마케팅전략의 효율성을 높이는데 기여합니다.

2) 진로 및 전망

소비자트렌드분석전문가는 소비자의 심리 및 행동에 대한 이해는 물론 나아가 소비자행동에 영향을 미치는 시장환경과의 상호작용 매커니즘을 이해, 측정, 분석함으로써 잠재된 소비자니즈를 찾아내어 이에 가장 적합한 상품이 개발될 수 있도록 도와주는 전문가라 할 수 있습니다. 소비자트렌드분석가는 기업내 소비자상담실 또는 상품기획실, 리서치기관 등에 취업해 소비자조사 및 상품기획, 서비스 개선 및 개발, 트렌드예측 등의 업무를 담당함으로써 효율적인 마케팅활동이 기능할 수 있도록 돕고, 이를 통해 기업으로 하여금 대고객관련 업무에서 나타나는 불필요한 비용의 발생을 막고 소비자복지 및 효율성 증진을 가져오는데 기여할 수 있습니다.

2. 취득요건

- 4년제 대학 이상 또는 전문대 졸업(예정)자로 소비자학 관련 교과목 중 자격 검정별 필수과목 및 선택 교과목을 이수한 자로서 이수교과목은 **개별 교과목 C이상, 전체 평균 B이상** 인정함.
- 동시에 최소 40시간 이상 소비자관련 현장실습을 이수한 자에게 자격증을 발급함.

구분	교과목	비교(대체인정교과목)
필수 (‘소비트렌드분석’을 반드시 포함하여 7과목 중 5과목 이수·총14학점 이상)	소비트렌드분석	소비자트렌드분석, 트렌드분석론
	소비자심리	소비심리학, 소비자심리의 이해
	소비자행동	소비자의사결정, 행동경제학
	소비자와 상품개발	소비자와 브랜드전략, 상품기획론
	소비자시장 환경 분석	소비자와 광고, 소비자미디어, 소비자시장(환경), 소비자유통
	소비자조사법 (정량/정성분석)	연구방법론, 질적연구방법, 통계분석, 소비자정량(정성)분석
	고객만족분석	소비자만족, 고객만족과 기업경영, 고객만족과 서비스
선택 (2과목·6학점 이상)	소비문화, 소비자정보, 소비자상담, 디지털상거래와 소비자, 경영학, 가계경제, 마케팅, 소비자학, 경제학, 소비자학세미나	
현장실습	기관	기업체 소비자행동분석실 및 소비자상담실, 상품기획실, 리서치기관 등
	시간	최소 40시간, 교과목의 경우 1학점이상 이수 (소비자업무전문가와 중복실습 인정)
이수교과목의 학점기준 : 개별교과목 C이상, 전체 평균 B이상 인정		

- 대체인정교과목과 선택과목은 자격증심의위원회에서 결정할 수 있음.
- 필수교과 중 5개 과목을 초과하여 이수한 과목은 선택과목으로 인정함.
- 2개 영역 이상의 결합과목은 2개 영역의 과목 중 한 과목을 선택하여 인정함.
(ex. 소비자광고와 심리 → 소비자시장환경분석 또는 소비자심리 둘 중 하나로 대체)

[기타]

교과목 명칭이 동일하지 아니하더라도 교과 내용이 동일하다고 인정받고자 하는 경우 본 협회에 동일과목 심의를 요청하여야 함. (대체인정과목 신청 시 해당과목의 강의계획서 필첨)

3. 취득방법

1) 구비 서류

- (1) 자격증심사 신청서(협회 소정양식) *지도교수 추천 필수
- (2) 성적증명서 (해당 과목에 *형광펜으로 체크)
- (3) 현장실습확인서(협회 소정양식) : 수료증 사본으로 대체 가능
- (4) 증명사진 파일 : 자격명, 학교, 이름 기재하여 메일 제출(jpg, png 형식의 사진 파일)

2) 접수방법 : 구비서류를 갖추어 각 대학의 소비자관련학과에 접수

3) 취득비용

5만원(취득요건 심사비, 자격증 발급비용)

우체국 012492-01-003064 / (사)한국소비자업무협회

* 환불절차 : 자격증 심사 후 불합격 시 별도의 절차 없이 환불함(회원가입비 5천원 제외).

4) 시행절차

접수마감	제출기한 내 구비서류 제출 - 구비서류 : 신청서(협회 소정양식) 1부(우송) 성적증명서 1부(우송) 현장실습 확인서 1부(우송) 증명사진 파일(메일 제출)
▼	
3월 중순	취득요건 심사 - 필수·선택 교과목 이수 및 실습 확인
▼	
3월 말	합격자 발표 및 자격증 발급

[문의]

민간자격관리자 (사)한국소비자업무협회

서울특별시 마포구 마포대로 12, 1206호 (마포동, 한신빌딩)

Tel. 02-453-0605 / Fax. 02-713-8605

E-mail. kcop2005@kcop.net

Homepage. www.kcop.net