

# 소비트렌드전문가 자격증 취득 기준

등록민간자격 [등록번호 : 제2013-1514호]

## 1. 소비트렌드전문가란?

### 1) 수행업무

소비트렌드전문가란 “소비자의 행동과 심리 및 소비시장환경에 대한 분석을 바탕으로 현재의 소비트렌드를 분석하며, 미래의 소비트렌드를 예측할 수 있는 능력을 갖춘 전문가”로서 소비자니즈에 대한 정확한 예측과 효과적인 상품화를 기획할 수 있도록 도움으로써 소비자복지의 증진은 물론 마케팅전략의 효율성을 높이는데 기여합니다.

### 2) 진로 및 전망

소비자트렌드분석전문가는 소비자의 심리 및 행동에 대한 이해는 물론 나아가 소비자행동에 영향을 미치는 시장환경과의 상호작용 매커니즘을 이해, 측정, 분석함으로써 잠재된 소비자니즈를 찾아내어 이에 가장 적합한 상품이 개발될 수 있도록 도와주는 전문가라 할 수 있습니다.

소비자트렌드분석가는 기업내 소비자상담실 또는 상품기획실, 리서치기관 등에 취업해 소비자조사 및 상품기획, 서비스 개선 및 개발, 트렌드예측 등의 업무를 담당함으로써 효율적인 마케팅활동이 가능할 수 있도록 돕고, 이를 통해 기업으로 하여금 대고객관련 업무에서 나타나는 불필요한 비용의 발생을 막고 소비자복지 및 효율성 증진을 가져오는데 기여할 수 있습니다.

## 2. 취득요건

- 4년제 대학 이상 또는 전문대 졸업(예정)자로 소비자학 관련 교과목 중 자격 검정별 필수과목 및 선택 교과목을 이수한 자로서 이수교과목은 **개별 교과목 C 이상, 전체 평균 B 이상** 인정함.
- 동시에 최소 40시간 이상 소비자관련 현장실습을 이수한 자에게 자격증을 발급함.

구분	교과목	비교(대체인정교과목)
필수 (‘소비트렌드분석’을 반드시 포함하여 7과목 중 5과목 이수·총14학점 이상)	소비트렌드분석	소비자트렌드분석, 트렌드분석론
	소비자심리	소비심리학, 소비자심리의 이해
	소비자행동	소비자의사결정, 행동경제학
	소비자와 상품개발	소비자와 브랜드전략, 상품기획론
	소비자시장 환경 분석	소비자와 광고, 소비자 미디어, 소비자 시장(환경), 소비자와 유통
	소비자조사법 (정량/정성분석)	연구방법론, 질적연구방법, 통계분석, 소비자정량(정성)분석
	고객만족분석	소비자만족, 고객만족과 기업경영, 고객만족과 서비스
선택 (2과목·6학점 이상)	소비문화, 소비자정보, 소비자상담, 디지털상거래와 소비자, 경영학, 가계경제, 마케팅, 소비자학, 경제학, 소비자학세미나	
현장실습	기관	기업체 소비자행동분석실 및 소비자상담실, 상품기획실, 리서치기관 등
	시간	최소 40시간, 교과목의 경우 1학점이상 이수 (소비자업무전문가와 중복실습 인정)
<b>이수교과목의 학점기준 : 개별교과목 C 이상, 전체 평균 B 이상 인정</b>		

- 대체인정교과목과 선택과목은 자격증심의위원회에서 결정할 수 있음.
- 필수교과 중 5개 과목을 초과하여 이수한 과목은 선택과목으로 인정함.
- 2개 영역 이상의 결합과목은 2개 영역의 과목 중 한 과목을 선택하여 인정함.  
(ex. 소비자광고와 심리 → 소비자시장환경분석 또는 소비자심리 둘 중 하나로 대체)

### [기타]

교과목 명칭이 동일하지 아니하더라도 교과 내용이 동일하다고 인정받고자 하는 경우 본 협회에 동일과목 심의를 요청하여야 함. (대체인정과목 신청 시 해당과목의 강의계획서 필첨)

## 3. 취득방법

### 1) 구비 서류

- (1) 자격증심사 신청서(협회 소정양식) \*지도교수 추천 필수
- (2) 성적증명서 (해당 과목에 \*형광펜으로 체크)
- (3) 현장실습확인서(협회 소정양식) : 수료증 사본으로 대체 가능
- (4) 사진 : 반명함판(3.5×4.5) 1매 - 인증서에 부착될 예정, 사진 뒷면에 학교와 이름 명기

2) 접수방법 : 구비서류를 갖추어 **협회 또는 각 대학의 소비자관련학과에 접수**

4) 취득비용

5만원(취득요건 심사비, 자격증 발급비용)

우체국 012492-01-003064 / (사)한국소비자업무협회

\* 환불절차 : 자격증 심사 후 불합격 시 별도의 절차 없이 심사료는 환불함.

5) 시행절차

**제출기한 내 구비서류 제출**

- 구비서류 : 신청서(협회 소정양식) 1부  
성적증명서 1부  
현장실습 확인서 1부  
사진(반명함판: 3.5cm\*4.5cm) 1매



**취득요건 심사**

- 필수·선택 교과목 이수 및 실습 확인



**합격자 발표 및 2주 내 자격증 발급**

**[자격발급기관]**

민간자격관리자 (사)한국소비자업무협회

서울특별시 마포구 마포대로 12, 1206호 (마포동, 한신빌딩)

Tel. 02-453-0605 / Fax. 02-713-8605

E-mail. kcop2005@kcop.net

Homepage. www.kcop.net