

소비자업무전문가 자격증 취득 기준

등록민간자격 [등록번호:2013-1513]

1. 소비자업무전문가란?

1) 수행 업무

소비자업무전문가는 소비자와 관련된 제반 업무를 기업과 소비자보호관련기관에서 수행합니다. 기업과 소비자보호기관에서 기본적인 소비자상담은 물론 소비자관련정보의 수집과 관리, 소비자교육, 소비자트렌드 분석, 소비자조사 업무를 함으로써 궁극적으로 해당기관과 소비자의 이익을 도모합니다.

2) 진로 및 전망

소비를 잘 아는 전문가로서 각 기업의 소비자업무부서, 소비자단체, 한국소비자원, 행정기관의 소비자업무부서 등에 진출하여 조사, 관리, 교육, 상담업무를 담당할 수 있습니다.

시장경제가 경쟁적인 환경이 되면서 소비자의 요구와 변화에 더욱 민감하게 되었기 때문에 각 기관에서 소비자와 관련된 업무담당자의 수요가 증가하고 있습니다. 소비자업무전문가는 소비자의 입장에서 소비자를 둘러싼 시장과 소비자의 특성을 잘 이해하고, 소비자관련 법과 정책에 대한 지식을 기초로 소비자상담능력을 갖추고 있습니다. 또, 소비자관련 자료를 관리하고 소비자조사와 소비자트렌드 분석을 통해 소비자전망 등의 종합적인 소비자관련업무를 수행할 수 있어 사회 각 기관에서의 활동범위가 넓어 전망이 좋습니다.

2. 검정 응시자격

- 4년제 대학 이상 또는 전문대 졸업(예정)자로 소비자학 관련 교과목 중 자격 검정별 필수과목 및 선택 교과목을 이수한 자로써 이수교과목은 **개별 교과목 C이상, 전체 평균 B이상** 인정함.
- 동시에 최소 40시간 이상 소비자관련 현장실습을 이수한 자에게 응시자격을 부여함.

등록민간자격 [등록번호 제2013-1513호]			
구 분		교 과 목	대체인정교과목
이 수 교 과 목	필 수 (7과목 중 5과목 이수· 총14학점 이상)	소비자와 시장	소비자학의 이해, 소비자학 등
		소비자의사결정	소비자행태론, 구매론 등
		소비자법과 정책	소비자정책론, 소비자보호론, 소비자관련법 등
		소비자상담 *	소비자상담 및 피해구제, 기업고객상담 등
		소비자교육	금융소비자교육, 기업소비자교육, 소비자재무교육 등
		소비자심리	소비심리(론) 등
		소비자조사법	연구방법론, 사회(복지)조사방법론, 소비자통계, 소비(자)트렌드조사법(분석) 등
선 택 (2과목· 6학점이상)	가계경제, 소비자경제학, 소비자정보론, 소비자와 금융, 소비자와 유통, 소비문화론, 고객만족, 컨슈머리즘, 저축과 투자 행동, 금융소비자행동		
변경 전 선택교과 **	경영학, 경제학, 가계경제, 가계재무설계, 기업고객상담, 마케팅, 민법, 미시경제, 상품학, 소비자정보론, 소비자와금융, 소비자와유통, 소비자트렌드분석, 소비문화론, 식품학, 의류학, 주거학		
현장 실습	기 관	기업체 소비자상담실, 소비생활센터, 민간소비자 단체 등	
	시 간	최소 40시간, 교과목의 경우 1학점이상 이수	

** 변경 전 선택교과의 소급적용

: 변경 전 기준으로 준비해온 응시자에 불이익이 없도록 14학번 학생까지 변경 전 교과목을 포함하여 현행과 함께 인정함.

- 대체인정교과목과 선택과목은 자격증심의위원회에서 결정할 수 있음.
- 필수교과 중 5개 과목을 초과하여 이수한 과목은 선택과목으로 인정함.
- 2개 영역 이상의 결합과목은 2개 영역의 과목 중 한 과목을 선택하여 인정함.
(ex. 소비자교육과 정보 → 소비자교육 또는 소비자정보 둘 중 하나로 대체)

[기타]

교과목 명칭이 동일하지 아니하더라도 교과 내용이 동일하다고 인정받고자 하는 경우 본 협회에 동일과목 심의를 요청하여야 함. (**대체인정과목 신청 시 해당과목의 강의계획서 필첨**)

3. 취득방법

1) 구비 서류

- (1) 자격증심사 신청서(협회 소정양식) *지도교수 추천 필수
- (2) 성적증명서 (해당 과목에 ***형광펜**으로 체크)
- (3) 현장실습확인서(협회 소정양식) : 수료증 사본으로 대체 가능
- (4) 증명사진 파일 : 자격명, 학교, 이름 기재하여 **메일 제출**(jpg, png 형식의 사진 파일)

2) 접수방법 : 구비서류를 갖추어 각 대학의 소비자관련학과에 접수

3) 응시비용

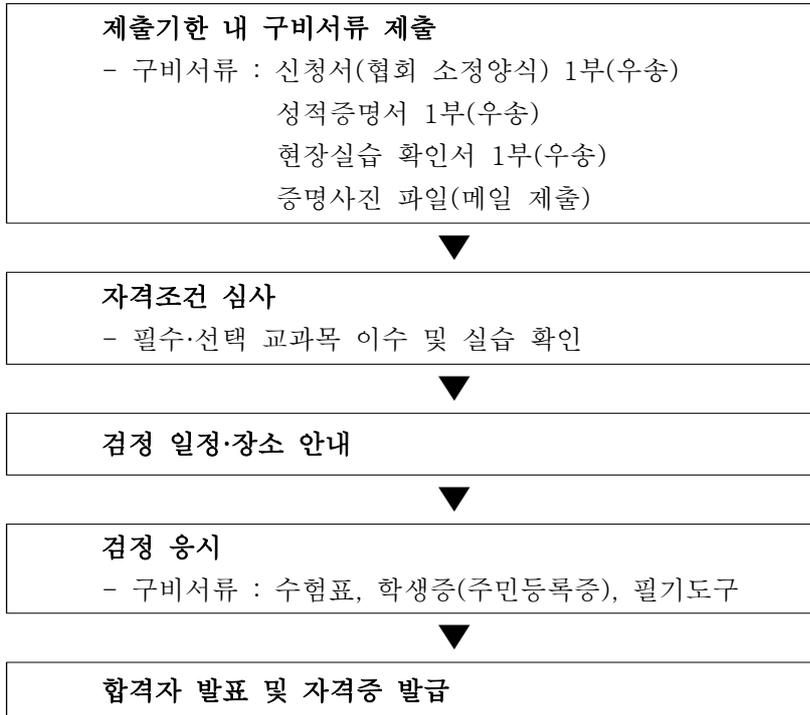
2만원(자격요건 심사비, 검정 응시비)

(합격 후, 자격증 발급 4만원(자격증 제작 및 발급 제비용 포함))

우체국 012492-01-003064 / (사)한국소비자업무협회

* 환불절차 : 검정시행 전 10일까지 100% 환불, 10일 이내 50% 환불

4) 시행절차



4. 검정출제기준

1) 검정과목 : 소비자상담

2) 출제유형 및 기준

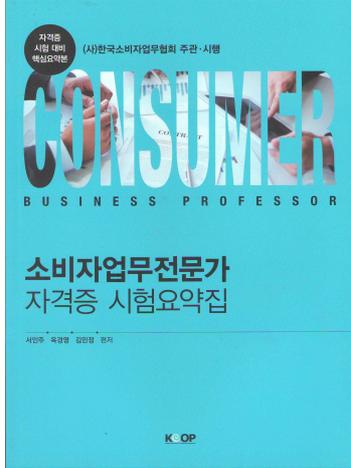
출제유형 : 5지선다형 객관식	
단원명	내용
1장 소비자상담의 기초	1. 소비자상담의 이해 2. 소비자상담의 원리와 유형 3. 소비자상담을 위한 방법과 기술
2장 소비자상담의 원리와 유형	1. 소비자상담의 핵심원리 2. 소비자와의 의사소통 3. 소비자상담내용 및 구매과정에 따른 상담유형
3장 소비자상담을 위한 방법과 기술	1. 소비자상담단계별 기법 및 전략 2. 소비자상담방법 3. 소비자유형별 상담의 실제

3) 합격기준

100점 만점 기준 60점 이상 득점자를 합격으로 함.

4) 교재

소비자업무전문가 자격증 시험요약집 (정가 10,000원/단체구매가 8,000원)



구매를 원하시는 회원은 먼저 학과로 연락하여 학과에서 구입이 가능한지 확인하시기 바랍니다.
개별 구매를 원하시면 아래의 양식에 맞추어 알려주십시오.

- 구매양식 : 이름/소속/연락처, 응시자격명칭, 수량, 주소(우편번호 포함), 입금 유무, 동의문구(교재 구매를 위해 상기 정보 수집에 동의함.)
- 송 부 처 : 협회 사무국(02-453-0605, kcop2012@naver.com)
- 기 타 : 배송료 무료

[문의]

민간자격관리자 (사)한국소비자업무협회

서울특별시 마포구 마포대로 12, 1206호 (마포동, 한신빌딩)

Tel. 02-453-0605 / Fax. 02-713-8605

E-mail. kcop2012@naver.com

Homepage. www.kcop.net